

Politique de confidentialité

Indépendants affiliés

Version :	1.2
Date de la version :	09/03/2022
Créé par :	Philippe Labare (DPO)
Approuvée par :	JP Emeriau
Niveau de confidentialité :	Public

Date	Version	Modifié par	Description de la modification
24/02/2022	1.1	Pierre Grimaud	Ajout des partenaires de diffusion
09/03/2022	1.2	Pierre Grimaud	Ajout des partenaires de diffusion

IMMODVISOR s'engage en faveur de la protection des données personnelles et de la vie privée des Utilisateurs. A ce titre, et en application du Règlement Général de Protection des Données (ci-après dénommé "RGPD"), nous vous communiquons ci-après les conditions dans lesquelles vos données personnelles sont appelées à être traitées par nos soins.

Cette Charte concerne les professionnels exerçant en entreprise individuelle faisant l'objet d'un avis sur la plateforme Immodvisor.

Lesdites personnes sont ci-après désignées par le terme « Indépendants ».

Cette Charte est amenée à évoluer : nous vous invitons donc à la consulter régulièrement.

Date de la dernière version : 09/03/2022

1. Qui traite vos données personnelles et pour quelles finalités ?

1.1 Vos données personnelles sont traitées par IMMODVISOR (Agissant comme Responsable de traitement) :

*IMMODVISOR SAS
6 rue Rose Dieng Kuntz
44307 Nantes
800 283 764 RCS NANTES*

Vos données personnelles sont nécessaires pour :

- Assurer la modération des avis collectés vous concernant ;
- Assurer la diffusion des avis collectés vous concernant sur www.immodvisor.com ;
- Disposer de preuves en cas de contentieux et de contrôle administratif ;
- Disposer des éléments de preuve nécessaires à l'obtention d'une certification NF ISO 20488.

(Intérêt légitime de l'entreprise)

Vos données personnelles nous sont nécessaires pour répondre à l'obligation légale de publier à proximité des avis « *la date de publication de chaque avis, ainsi que celle de l'expérience de consommation concernée par l'avis* » (Article D111-17 Code de la Consommation).

1.2 Sont également responsables de traitement :

- Toute entreprise diffusant sur Internet les avis issus de la plateforme d'avis Immodvisor (« Partenaire de diffusion »). [Liste des Partenaires de diffusion en Annexe](#)
- Toute entreprise avec qui vous êtes affilié(e) et disposant d'un « Espace Pro » commercialisé par IMMODVISOR (« Client Espace Pro »).

Les données personnelles liées à une transaction leur sont nécessaires pour assurer leur intérêt légitime, à savoir de :

- Proposer sur leur site des avis sur les professionnels de l'immobilier ;
- Assurer l'authenticité des avis diffusés ;
- Disposer de preuves en cas de contentieux et de contrôle administratif (Ex : DGCCRF).

Les données personnelles liées à une transaction leur sont également nécessaires pour répondre à leur obligation légale :

- de publier à proximité des avis « la date de publication de chaque avis, ainsi que celle de l'expérience de consommation concernée par l'avis » (Article D111-17 Code de la Consommation)
- de communiquer au Dépositaire les motifs justifiant la publication d'un refus (Article D111-19 Code de la Consommation)

2. Quelles sont les données personnelles traitées ?

2.1 Les données personnelles traitées répondent à deux grandes catégories :

Vos données personnelles d'identification

Sont entendues ici des données telles votre nom, prénom, photographie ou vos coordonnées.

Vos coordonnées professionnelles et photographies proviennent de l'entreprise à laquelle vous êtes affilié (e) ou de vous-même (et non des clients ayant déposé un avis). Votre adresse mail n'est pas diffusée en ligne pour des questions de sécurité.

Vos données personnelles liées à votre vie professionnelle.

Sont entendues ici les données suivantes :

Votre ville d'activité professionnelle, votre réseau d'appartenance

Ces données peuvent provenir de l'entreprise à laquelle vous êtes affilié (e) , de vous-même ou de vos clients ayant déposé un avis.

Évaluation de la satisfaction client

Ces données liées à l'évaluation sont de deux natures :

1/ Nature, date et mois de la prestation évaluée

2/ Une moyenne générale issue des notes attachées à une prestation, une répartition desdites notes sur 5 niveaux, types de prestations notées, nombre de prestations notées

3/ Pour chaque prestation évaluée

- Date de dépôt de l'avis
- Une note sur 5 niveaux (de "Très mauvais" à "Excellent")
- Une note pour chacun des 6 critères de satisfaction adaptés à votre métier
- Commentaire libre du client (de minimum 100 caractères pour une description précise et avérée de l'expérience client) accompagné d'un titre.

Ces données ne peuvent provenir que de clients pour qui vous avez réalisé une prestation.

2.2 IMMODVISOR a mis en place un dispositif de relecture et de validation humaine permettant de traiter des avis authentiques et fiables vous concernant. IMMODVISOR est certifié NF Service par AFNOR certification attestant de la conformité à la norme NF ISO 20488.

IMMODVISOR s'assure notamment que les commentaires libres et les critères d'évaluation ne comportent pas de données personnelles nécessaires à l'évaluation de la prestation rendue (Ex : injures, préjugés, données liées à la vie personnelle, données sensibles). Les avis sont présentés par ordre de récence pour valoriser les dernières expériences. Enfin, l'authenticité des avis est assurée par la

vérification des coordonnées du client déposant un avis, ainsi que par la production d'une preuve d'achat pour les avis spontanés.

2.3 IMMODVISOR, ses Partenaires de diffusion et le client Espace Pro traitent vos données personnelles le temps strictement nécessaire pour atteindre les finalités indiquées plus haut. Ainsi, vos données personnelles sont traitées jusqu'à :

- L'exercice d'un droit d'opposition de votre part ;
- L'exercice d'un droit de rectification de votre part ;
- L'arrêt de votre activité professionnelle faisant l'objet d'une évaluation.

IMMODVISOR, ses Partenaires de diffusion et le client Espace Pro cesseront alors notamment la diffusion des avis. IMMODVISOR, ses Partenaires de diffusion et le client Espace Pro se réserveront le droit de conserver lesdites données dans le but exclusif de disposer de preuves en cas de contentieux et de contrôle administratif, et ce uniquement le temps des délais légaux de prescription. A l'issue de ces délais, vos données seront effacées.

3. Comment sont sécurisées vos données personnelles ?

IMMODVISOR, ses Partenaires de diffusion et chaque client Espace Pro mettent en œuvre les mesures adéquates afin d'assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles.

3.1 IMMODVISOR met en œuvre les moyens nécessaires pour que les données personnelles ne soient accessibles que par ses services internes ayant à en connaître, à savoir le service technique et le service modération (avant leur diffusion publique sur Internet). IMMODVISOR adopte ainsi les mesures suivantes :

- Encadrement et sensibilisation des salariés (Ex : Clause de confidentialité)
- Habilitation, authentification & identification aux applicatifs et serveurs
- Journalisation des accès et actions aux applicatifs et serveurs
- Actions contre les vulnérabilités logicielles (Ex : Antivirus, mise à jour logicielle ..)
- Copie de sauvegarde des données personnelles
- Chiffrement des données personnelles
- Sécurisation physique de l'établissement (Vol, incendie, etc ...)

Vos données personnelles sont hébergées en France dans deux datacenters certifiés ISO 27001. Les serveurs sont info gérées par un prestataire situé en France disposant d'un contrat avec IMMODVISOR conforme aux exigences du RGPD. IMMODVISOR n'opère aucun transfert de vos données personnelles hors Union Européenne.

Enfin, Vos données personnelles peuvent être accessibles par notre organisme de certification AFNOR (Consultation sur place d'échantillon) ou par tout organisme officiel de contrôle habilité par la Loi (Ex : DGCCRF).

3.2 Pour obtenir les mesures de sécurité adoptées par nos Partenaires de diffusion : Merci de s'adresser à ces derniers ([Contact des Partenaires de diffusion en Annexe](#))

3.3 Pour obtenir les mesures de sécurité adoptées par votre réseau d'affiliation : Merci de s'adresser à ce dernier

4. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

4.1 Vos droits sur vos données personnelles. Vous pouvez exercer les droits suivants sur vos données personnelles :

- Un droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir la rectification des données inexacts vous concernant. Vous avez également le droit de compléter les données incomplètes vous concernant, en fournissant une déclaration complémentaire. En cas d'exercice de ce droit, nous nous engageons à communiquer toute rectification à l'ensemble des destinataires de vos données dans la mesure du possible.
- Un droit d'accès : vous avez la possibilité de savoir si notre entreprise dispose de vos données personnelles, de connaître les conditions de traitement et d'obtenir une copie de vos données personnelles traitées par nos soins.
- Un droit d'effacement : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données. Cependant, ceci n'est pas un droit absolu et nous pouvons pour des raisons légales ou légitimes conserver ces données durant un temps additionnel limité.
- Un droit à la limitation du traitement : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement sur vos données.
- Un droit d'opposition au traitement : vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles pour les traitements basés sur notre intérêt légitime (ou une mission d'intérêt public). Vous devrez alors appuyer votre demande par un motif tenant à votre situation personnelle. IMMODVISOR pourra lui opposer un intérêt légitime et impérieux qui prévaudrait sur ledit motif.
- Le droit de donner des directives concernant le sort de vos données après votre décès.

4.2 Exercice de vos droits. Pour exercer vos droits, vous pouvez exercer vos droits auprès de :

- (A privilégier) IMMODVISOR :

IMMODVISOR SAS

6 rue Rose Dieng Kuntz

44307 Nantes

[Formulaire en ligne https://www.immodvisor.com/contact](https://www.immodvisor.com/contact)

- Nos Partenaires de diffusion ([Contact des Partenaires de diffusion en Annexe](#))

- Votre réseau d'affiliation

4.3 Traitement de votre demande. IMMODVISOR donnera suite à tout exercice de droit dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la demande.

IMMODVISOR se réserve le droit :

- De demander une preuve de l'identité du demandeur en cas de doute raisonnable sur cette dernière et ce afin de respecter son obligation de confidentialité,
- De prolonger le délai de réponse de deux mois, informant alors le demandeur de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande,

- De refuser de répondre à un exercice de droit si celui-ci était considéré comme abusif (au vu de leur nombre, de leur caractère répétitif ou systématique).

4.4 Autorité de contrôle. Si, en dépit de nos efforts et de nos engagements, vous estimiez que vos droits concernant vos données personnelles n'étaient pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés :

CNIL

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 Paris Cedex 07

Annexe : Partenaires de diffusion

Raison sociale	Site Web	Coordonnées	DPO
Solocal SA (Pages Jaunes)	https://www.pagesjaunes.fr/	Solocal SA 204, Rond-point du Pont de Sèvres 92649 Boulogne Billancourt Cedex	https://www.pagesjaunes.fr/infoslegales/vieprivee-protection/
SeLoger	https://www.seloger.com/	Groupe SeLoger 65 Rue Ordener 75880 Paris Cedex	https://www.seloger.com/CGU_politique_de_confidentialite.html
Paru Vendu	https://www.paruvendu.fr/	PARUVENDU.FR 86, rue Paul Bert CS83831 69446 Lyon Cedex 03	dpo@paruvendu.f
Ouest france Immo	https://www.ouestfrance-immo.com/	Additi 10 Rue du Breil 35 000 Rennes	pdp@sipa.ouest-france.fr
LeSiteImmo	https://www.lesiteimmo.com/	Studio Net 27, rue Maurice Flandin 69003 LYON	https://www.lesiteimmo.com/cgu-politique-de-confidentialite-cookies
Superimmo	https://www.superimmo.com/	Sprint Media 40 rue des Mathurins 75008 Paris	https://www.superimmo.com/mentions-legales
Bureaux locaux	https://www.bureauxlocaux.com/	CoStar UK Limited 26th Floor, The Shard, 32 London Bridge Street, London SE1 9SG, United Kingdom	https://www.bureauxlocaux.com/gestion-donnees-personnelles/
Meilleurs agents	https://www.meilleursagents.com/	Falguière Conseil SAS 7/11 Boulevard Haussmann	https://www.meilleursagents.com/terms/#privacy

		75009 Paris	
Geo Locaux	https://www.geolocaux.com/	UBIMM 21 avenue de Messine 75008 Paris	https://www.geolocaux.com/politique-de-confidentialite.html
Forum construire	https://www.forumconstruire.com/	FORUMCONSTRUIRE SARL 170 avenue de l'abbé Edmé Mariotte 33260 La Teste	https://www.forumconstruire.com/societe/confidentialite.php